

# CODE OF CONDUCT

## Egger PowAir Cleaning GmbH

### PRÄAMBEL/VORWORT

#### VON GRÜNDER UND GESCHÄFTSFÜHRER ROBERT EGGER

Als ich nach mehreren Jahren der Forschung und Entwicklung in meiner Garage in Oberhofen, Tirol, Österreich, am 04. Juli 2014 die Firma Egger PowAir Cleaning GmbH mit Sitz in Eugendorf bei Salzburg gegründet habe, war dies für mich ein riesiger Schritt.

Trotz aller Ängste und Sorgen habe ich mir vor Gründung des Unternehmens folgendes fest vorgenommen:

- **eine bessere Zukunft für unsere Kinder hinsichtlich Klima und Umwelt schaffen zu helfen**
- **die Firma auf ethisch-moralischer Grundlage zu betreiben**
- **keine Korruption, und dazu zähle ich auch Schwarzarbeit, zuzulassen oder zu fördern**

Der nachstehende Code of Conduct/Verhaltenskodex bringt zum Ausdruck, was ich mit diesen drei Überschriften meine.

Ich lade alle gegenwärtigen und zukünftigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Egger PowAir Cleaning GmbH, Lieferanten und Kunden sowie Geschäftspartner ein, den Verhaltenskodex zu studieren, sich immer wieder in Erinnerung zu rufen worum es darin geht und vor allen Dingen, den Verhaltenskodex zu leben.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Robert Egger".

Robert Egger  
Gründer/Geschäftsführer

01. August 2019

## ERLÄUTERUNGEN ZUM CODE OF CONDUCT

### **Erfolg und Ethik.**

Oft hat es den Anschein, dass diese beiden E's nicht wirklich zusammenpassen. Eine weiße Weste ist jedoch für jedes Unternehmen von großer Bedeutung! Deshalb sichert gerade die gelungene Kombination dieser beiden Aspekte den langfristigen Erfolg und das Vertrauen, welches unsere Kunden und Geschäftspartner in uns setzen.

Ein Code of Conduct bietet Unternehmen sowie ihren Lieferanten, Kunden und Partnern einen Mindeststandard als Richtschnur und damit einen gewissen Grundschutz.

Verhaltenskodexe bieten Orientierung für konkrete geschäftliche Situationen. Die formulierten Verhaltensregeln dienen in der Praxis als Orientierungshilfen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, um erwünschtes Verhalten zu erzeugen bzw. unerwünschte Handlungen zu vermeiden.

Mit diesem Code of Conduct betonen wir geltende Gesetze, Standards und rechtliche Risiken, die für unsere unternehmerischen Tätigkeiten relevant sind. Verstößt eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter der Egger PowAir Cleaning GmbH gegen geltendes Recht, kann die Geschäftsführung gegebenenfalls rechtlich belangt werden:

Der gängige Vorwurf bezieht sich meist auf die Verletzung der Ordnungs- und Aufsichtspflicht.

Indem die Geschäftsführung kriminelles Verhalten im Code of Conduct explizit untersagt, den Code of Conduct kommuniziert und die Einhaltung des Verhaltenskodex regelmäßig unterweist und überprüft, erhöhen sich die Chancen, dass bei Verstößen von Beschäftigten die Geschäftsführung straffrei bleibt.

Inhaltlich geht es in unserem Code of Conduct um folgende Themenbereiche:

- **Teamgeist und konstruktive Zusammenarbeit**
- **Standards der Zusammenarbeit**

- **offene Kommunikation mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern**
- **Dialog mit Kooperationspartner**
- **Kundenorientierung**
- **Annahme von Geschenken, Spenden**
- **Bestechung und Korruption**
- **Datenschutz**
- **Schutz der Umwelt**
- **Einhaltung geltenden Rechts**
- **fairer Wettbewerb**
- **Diskriminierungsverbot**
- **Umgang mit Firmeninterna**
- **Schutz vor Kinder- oder Zwangsarbeit**

## **CODE OF CONDUCT GILT FÜR JEDEN**

Unser Code of Conduct soll ein Leitfaden für das gesamte Unternehmen Egger PowAir Cleaning GmbH sein und gilt deshalb für jeden von uns gleichermaßen. Im Einzelnen richtet er sich an die oberste Leitung, die Führungskräfte und alle unsere Beschäftigten und unsere Kunden sowie Lieferanten.

Er repräsentiert zum einen den Anspruch an uns selbst, den darin aufgeführten Werten und Grundsätzen gerecht zu werden und signalisiert zugleich nach außen ein verantwortungsvolles Verhalten gegenüber unseren Geschäftspartnern, Auftraggebern und unseren Beschäftigten.

## **VERPFLICHTUNG DER UNTERNEHMENSLEITUNG**

Egger PowAir Cleaning GmbH sieht sich in der Pflicht, ökonomisch, sozial und umweltbewusst zu handeln. Egger PowAir Cleaning GmbH ist bestrebt, seine Geschäfte kompetent und auf ethisch-moralischer Grundlage zu betreiben und in allen Märkten, in denen Egger PowAir Cleaning GmbH tätig ist, einen fairen Wettbewerb zu betreiben.

Hiezu zählen wir die Einhaltung der geltenden Gesetze und die Akzeptanz von Kartellverboten bzw. Wettbewerbsbeschränkungen.

Wir wollen es vermeiden, uns gegenüber Kunden, Lieferanten oder Wettbewerbern unzulässige Vorteile zu verschaffen.

## **TEAMGEIST, KONSTRUKTIVE ZUSAMMENARBEIT**

Wir stellen vorhandene Lösungen immer wieder in Frage und entwickeln neue Ideen zum Wohle unserer Kunden.

Hiezu fördern wir eine konstruktive Teamarbeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Ihre Interessen und Anforderungen an uns sind für unsere Arbeit und unsere Weiterentwicklung ausschlaggebend.

In der Zusammenarbeit sind wir durch die Vielfalt unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und deren Einsatz in den Geschäftsfeldern erfolgreich.

## **STANDARDS DER ZUSAMMENARBEIT**

Wir erwarten von allen unseren Beschäftigten, dass sie stets nach höchsten beruflichen Standards sowie Leitlinien unseres Unternehmens handeln.

Verstoßen Mitarbeiter im Rahmen ihrer Tätigkeit bzw. durch ihr Verhalten gegen bestehende Richtlinien, Regelungen oder Vorschriften, haben diese mit disziplinarischen Maßnahmen zu rechnen.

## **OFFENE KOMMUNIKATION MIT MITARBEITERINNEN UND MITARBEITERN**

Wir vertuschen Fehlverhalten nicht.

Melden Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter im guten Glauben ein tatsächliches oder vermutetes Fehlverhalten, dulden wir diesen gegenüber keine Einschüchterungsversuche oder Repressalien.

„In gutem Glauben“ verstehen wir so, dass der Mitarbeiter überzeugt ist, dass seine Darstellung der Wahrheit entspricht.

Dies gilt unabhängig davon, ob eine spätere Untersuchung Diversion des Mitarbeiters bestätigt oder nicht.

Durch die Meldung wird niemand „verpetzt“.

Durch die Mitteilung wird ein anderer Mitarbeiter oder eine andere Mitarbeiterin geschützt und unterstützt.

Zum Beispiel: Ein Mitarbeiter beobachtet, dass ein Kollege im PowAir-Cleaning-Team die Persönliche Schutzausrüstung nicht ordnungsgemäß trägt. Er macht ordnungsgemäß und pflichtbewusst davon Meldung an die Geschäftsführung. Diese Meldung schützt eine Einzelperson.

Ein systemisches Fehlverhalten zu melden schützt möglicherweise die ganze Firma Egger PowAir Cleaning GmbH.

Aus diesem Grund ist offene Kommunikation und das Melden von tatsächlichem oder vermutetem Fehlverhalten eine Qualität.

## **DIALOG MIT KOOPERATIONSPARTNERN**

Alle Geschäftsinformationen unserer Partner und ihre Betriebsgeheimnisse werden prinzipiell sensibel und vertraulich behandelt.

Erforderliche Dokumente werden sachgerecht erstellt, aufbewahrt oder gegebenenfalls nach dem Ende der Zusammenarbeit vernichtet.

## **KUNDENORIENTIERUNG**

Wir verhalten uns unseren Auftraggebern und Geschäftspartnern gegenüber fair und ehrlich. Wir erfassen die Wünsche, Bedürfnisse und Erwartungen unserer Auftraggeber und Geschäftspartner, um eine zielgerichtete Umsetzung in Produkte, Dienstleistungen oder andere Prozesse zu gewährleisten.

Unser oberstes Ziel ist es, auf der Basis von Vertrauen eine langfristige und stabile Beziehung zu unseren Auftraggebern und Geschäftspartnern aufzubauen.

## **ANNAHME VON GESCHENKEN, SPENDEN**

### **a) Geschenke an unsere Mitarbeiter**

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fordern oder akzeptieren von Kunden oder Lieferanten keine persönlichen Vorteile, die das eigene Verhalten hinsichtlich der eigenen Tätigkeit für das Unternehmen beeinflussen oder beeinflussen können. Werden Geschenke von Dritten angeboten, dürfen diese nur dann angenommen werden, wenn sie allgemein übliche Praxis sind und als Höflichkeit oder Gefälligkeit anerkannt werden können (Werbegeschenke mit dem Logo des abgebenden Unternehmens, wie zum Beispiel Kalender oder Kugelschreiber). Bei Geschenken, deren Wert den üblichen Betrag übersteigt, muss die Geschäftsführung informiert werden. Ist dies nicht möglich, sind diese Geschenke grundsätzlich abzulehnen.

### **b) Geschenke durch unsere Mitarbeiter**

Geschenke unsererseits dürfen ebenfalls nur in einem für die Geschäftsbeziehung üblichen Rahmen und in einem materiell angemessenen Umfang angeboten werden. Der Empfänger darf damit keine Verpflichtung verbinden können, die seine geschäftlichen Entscheidungen beeinflussen würde.

### **c) Spenden**

Egger PowAir Cleaning GmbH spendet grundsätzlich nicht an politische Parteien, an Einzelpersonen oder an Organisationen, deren Ziele unserer Unternehmensphilosophie widersprechen oder unsere Reputation schädigen. Die Vergabe von Spenden erfolgt stets transparent. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Egger PowAir Cleaning GmbH dürfen grundsätzlich keine Spenden im Namen des Unternehmens tätigen, oder

Spenden zusagen.

#### **d) Bestechung und Korruption**

Wir dulden keinerlei Form von Korruption und Bestechung, unabhängig davon, ob dadurch unser Firmenvermögen oder das Vermögen Dritter geschädigt wird. Wir sorgen durch Kontrollmechanismen dafür, dass Bestechung, Diebstahl, Unterschlagung, Betrug, Steuerhinterziehung oder Geldwäsche vorgebeugt wird. Sämtliche unserer Dienstleistungen werden offiziell und gegen Rechnungslegung und vorherigem Angebot ausgeführt. Unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist es untersagt, Gefälligkeiten jeglicher Art anzunehmen oder zu erteilen (Bargeld, Reisen, Geschenke etc.).

Auch unsere Geschäftspartner sind angehalten, Interessenskonflikte, die ein Korruptionsrisiko bergen, zu vermeiden.

#### **e) Datenschutz/Datenschutz-Grund-Verordnung**

Wir behandeln alle personenbezogenen Daten unserer Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter mit größter Sorgfalt. Dazu zählen Namen, Adressen, Telefonnummern, Geburtsdaten oder Informationen über den gegenwärtigen Gesundheitszustand. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind dazu verpflichtet, zur Sicherung der Daten alle Maßnahmen zu treffen, die dazu geeignet sind, unser ID-System sowohl vor internem als auch externem Datendiebstahl zu schützen. Dies betrifft insbesondere in der Firma missbräuchlich verwendete Passwörter sowie unautorisiertes Herunterladen von Dateien, insbesondere von unangemessenem Material aus dem Internet. Dazu gehört auch, dass Smartphones oder andere hand-held devices, welche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter privat an ihren Arbeitsplatz mitbringen, nicht während der Arbeitszeit verwendet werden und nicht für Suche und Betrachtung von illegalen, pornografischen oder

kriminellen Inhalten dienen.

Während der Arbeitszeit dürfen keine Glücksspiele oder sonstige Spiele sowie Videogames auf unternehmenseigenen Geräten oder auf privaten Geräten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gespielt werden. Private Gespräche sind während der Arbeitszeit bzw. an den Arbeitsorten unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern nur im Notfall bzw. in den ordentlichen Pausen gestattet. Dies ist besonders zu beachten, da auch durch private Gerätenutzung in der digitalen Welt Datendiebstahl, Ausspähung, Mitschnitte von Gesprächen, Videoaufzeichnungen von Konferenzen etc. möglich sind und dies für Egger PowAir Cleaning GmbH zum Teil unvorhersehbare negative Konsequenzen haben könnte. Egger PowAir Cleaning GmbH beachtet die Datenschutz-Grund-Verordnung.

## **SCHUTZ DER UMWELT**

Der Schutz der Umwelt und des Klimas sind Egger PowAir Cleaning GmbH ein wichtiges Anliegen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind dazu angehalten, alle natürlichen Ressourcen, die in unserem Unternehmen eingesetzt werden, schonend zu behandeln.

Ein verantwortungsvoller Umgang bei Herstellung und Vertrieb wird von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erwartet.

Wir halten zum Schutz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter alle Gesetze und Regeln, die die Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz betreffen, ein. Dazu werden insbesondere von unseren Führungskräften Maßnahmen ergriffen, die für unsere Mitarbeiter eine gesunde und gefahrenfreie Arbeitsumgebung schaffen.

Die Einhaltung der vorgeschriebenen Pausen ist dabei ein besonders wichtiges Thema.

Für PowAir-Cleaner ist die Einhaltung der 50/10 Regel zwingend vorgeschrieben. Da Egger PowAir Cleaning GmbH für die Dienstleistung der Industrie-Anlagen-Reinigung Strahl-Mittel, wie zum Beispiel Trocken-Druck-Luft, kalte Trocken-Druck-Luft, PowAir-Glasspearls, PowAir-Glassgranulates

usw. verwendet, wird die gesamte Lieferkette unserer Vorlieferanten genau überprüft.

Es werden keine Werkstoffe eingekauft, deren Herkunft nicht zu 100% nachgewiesen ist, die möglicherweise kontaminiert sind, wie zum Beispiel Hochofen-Schlacke oder Müllglas aus Ländern, wie zum Beispiel China, Indien, Pakistan, Russland usw. und die aus Ländern stammen, in denen Verbot von Kinderarbeit und Sozialstandards nicht eingehalten werden.

Egger PowAir Cleaning GmbH verwendet ausschließlich Kohlensäure von namhaften Herstellern, wie zum Beispiel Air Liquide, Linde, Praxair usw. Diese namhaften Hersteller garantieren Egger PowAir Cleaning GmbH gegenüber, dass die Kohlensäure ausschließlich aus rezyklierten Materialien stammen und nicht aus natürlichen Kohlensäurequellen in Erstverwendung. Darüber hinaus verfolgt Egger PowAir Cleaning GmbH ein Nachhaltigkeitsprogramm, den CO<sub>2</sub>-Footprint durch diverse Maßnahmen zu egalisieren.

Egger PowAir Cleaning GmbH arbeitet mit Glasspearls und Glassgranulate, hergestellt in Österreich von M. Swarovski GmbH.

## **EINHALTUNG GELTENDEN RECHTS**

Wir verpflichten unsere Führungskräfte dazu, sich mit den Gesetzen, Vorschriften und Regeln, die für ihren Verantwortungsbereich relevant sind, vertraut zu machen und ausnahmslos einzuhalten.

Gerade unsere Führungskräfte tragen bei der Erfüllung des Verhaltenskodex eine hohe Verantwortung.

Die Geschäftspraktiken unserer Geschäftspartner und deren Lieferanten müssen ebenso den geltenden Gesetzen Rechnung tragen.

Dies betrifft insbesondere Import, Export und inländischen Warenhandel, Technologien oder Dienstleistungen, aber auch den Zahlungs- und Kapitalverkehr.

Ein Verstoß gegen Wirtschaftsembargos sowie gegen die Handels-, Import-,

und Export-Kontrolle muss auch durch unsere Geschäftspartner ebenso ausgeschlossen sein, wie eine Terrorismusfinanzierung.

## **FAIRER WETTBEWERB**

Wir fühlen uns dem fairen Wettbewerb verpflichtet und halten uns an diese Gesetze und Regeln. Wir unterlassen Absprachen über Preise, Konditionen und Strategien mit Wettbewerbern, Lieferanten, anderen Unternehmen und Händlern, die einen fairen Wettbewerb behindern.

Wir nehmen an keinem wettbewerbswidrigen Boykott teil.

## **DISKRIMINIERUNGSVERBOT**

Jede Form von Diskriminierung ist prinzipiell untersagt.

Gleichgültig ob es sich dabei um die Nationalität, ethnische Zugehörigkeit, das Alter und Geschlecht, die sexuelle Ausrichtung, um den Familienstand, eine Schwangerschaft, eine Behinderung, oder um Religion oder Weltanschauung handelt.

Beförderungen und Neueinstellungen erfolgen immer frei von Diskriminierung.

## **UMGANG MIT FIRMENINTERNA**

Wir legen Wert darauf, dass mit den hergestellten Produkten, den verwendeten Arbeitsmitteln, unserem Dienstleistungsangebot und dem geistigen Eigentum der Egger PowAir Cleaning GmbH sorgfältig und verantwortungsbewusst umgegangen wird.

## **SCHUTZ VOR KINDER- ODER ZWANGSARBEIT**

Wir lehnen Kinder- oder Zwangsarbeit ohne Ausnahme strikt ab und erwarten

dies auch von unseren Geschäftspartnern.

Schulpflichtige Kinder (jünger als 15 Jahre) dürfen auch dann nicht beschäftigt werden, wenn die gesetzlichen Vorgaben des jeweiligen Landes unseres Lieferanten dies erlauben würden.

## **SCHLUSSBEMERKUNG**

Dieser Code of Conduct/Verhaltenskodex ist lediglich eine Anleitung für ethisch-moralisches Handeln.

Der Code of Conduct/Verhaltenskodex der Egger PowAir Cleaning GmbH regelt nicht wie ein Gesetzestext jede Vorschrift und jede Regelung im Detail.

Bewusst studiert und verantwortungsvoll gelebt schützt der Code of Conduct/Verhaltenskodex der Egger PowAir Cleaning GmbH jede einzelne Mitarbeiterin und jeden einzelnen Mitarbeiter und somit das gesamte Unternehmen.

Egger PowAir Cleaning GmbH verpflichtet sich, die erforderlichen Anstrengungen zu unternehmen, um den in diesem Code of Conduct beschriebenen Grundsätzen und Werten gerecht zu werden.

Egger PowAir Cleaning GmbH ist dem Global Compact der Vereinten Nationen (UN) beigetreten (Brief an den Generalsekretär H.E. António Guterres in der Anlage).

Eugendorf bei Salzburg,  
01. August 2019  
Geschäftsführer/Robert Egger

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Robert Egger", positioned above a horizontal line.

Egger PowAir Cleaning GmbH | Strass 21 | 5301 Eugendorf

12. August 2019

H.E. António Guterres  
Secretary-General  
United Nations  
New York, NY 10017  
USA

Sehr geehrter Herr Generalsekretär,

ich freue mich, Ihnen mitzuteilen, dass Egger PowAir Cleaning GmbH die zehn Prinzipien des Global Compact im Bereich der Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung unterstützt. Mit diesem Schreiben bekunden wir unsere Absicht, diese Prinzipien in unserem Einflussbereich zu fördern. Wir verpflichten uns dazu, Global Compact und seine Prinzipien in die Unternehmensstrategie, die Unternehmenskultur und das Tagesgeschäft zu integrieren und uns an Kooperationsprojekten zu beteiligen, die die allgemeinen Ziele der Vereinten Nationen, insbesondere die Sustainable Development Goals, fördern. Egger PowAir Cleaning GmbH wird dieses Engagement klar gegenüber seinen Stakeholdern und der allgemeinen Öffentlichkeit kommunizieren.

Wir erkennen an, dass eine entscheidende Bedingung unserer Teilnahme am Global Compact das jährliche Einreichen eines Fortschrittsberichts (Communication on Progress, COP) ist, der die Bemühungen unseres Unternehmens zur Umsetzung der zehn Prinzipien beschreibt. Wir unterstützen eine öffentliche Rechenschaftspflicht und das Gebot der Transparenz und verpflichten uns daher, innerhalb *eines Jahres* nach Beitritt zum Global Compact und anschließend *jährlich* über unsere Fortschritte zu berichten, im Einklang mit den COP-Richtlinien des Global Compact. Dies beinhaltet:

- Eine Erklärung des Hauptgeschäftsführers (Chief Executive) zur fortlaufenden Unterstützung des Global Compact und Erneuerung der Verpflichtung des Unternehmens zur Initiative und ihrer Prinzipien.
- Eine Darstellung der praktischen Maßnahmen (z.B. Offenlegung von entsprechenden Richtlinien, Verfahren, Aktivitäten), die das Unternehmen ergriffen hat (oder beabsichtigt zu tun), um die Prinzipien des Global Compact in jedem seiner vier Themenbereiche (Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung) umzusetzen.
- Eine Messung der Ergebnisse (d.h. Angabe, inwieweit die Vorgaben/Leistungskennzahlen oder andere qualitative oder quantitative Messungen erreicht wurden).

Hochachtungsvoll,



Robert Egger  
CEO & President  
Egger PowAir Cleaning GmbH